

Rregullorja e përgjithshme e punës

Agjensia "DUATOUIST 1" SHPK
Adresa: Tirana pn- Galeria, 20000 Prizren / Kosovo
Pronar: Ramije Ukimeri Nr. i firmës: 810976178

1. Juridiksioni i kushteve të përgjithshme të biznesit

Të gjitha shërbimet e duabileta.com (më tutje DB) pasojnë vetëm në bazë të kushteve të përgjithshme të biznesit në vijim. Përjashtimet nga këto kushte të biznesit janë të vlefshme, vetëm atëherë kur janë bërë si marrëveshje me shkrim dhe janë vërtetuar nga ne, po ashtu me shkrim.

2. Oferta dhe lidhja e kontratës

Ofertat për sistemin online të rezervimit paraqesin kërkesë të detyrueshme për klientin. Me regjistrimin përmes formularit online për rezervim, klienti lidhet detyrimisht gjatë përmbylljes së një kontrate për transport me kushtet valide për transportim të Dua Tourist. Me pranimin nga ana e DB, vjen deri të lidhja e kësaj kontrate për transportim. DB deklaron pranimin e rezervimit, ne rastin kur e dërgon konfirmimin e rezervimit nepermjet një E-maili ose me ngarkimin e kreditkartes tuaj.

3. Kushtet e pagesës

Vlejnë çmimet, të cilat kanë qenë prezente e janë konfirmuar gjatë rezervimit. Paga realizohet vetëm nëpërmes një kreditkarte të pranuar nga DB. Pas pranimit të konfirmimit të rezervimit, i gjithë çmimi i biletës duhet të paguhet, gjë që ndodh dhe me këtë ngarkohet kontoja e kreditkartës së dhënë. Nëse banka ose instituti i kreditkartelave e refuzon pagesën, Dua Tourist është e autorizuar që ta ndërpresë menjëherë kontratën dhe që ta anulohë rezervimin. Me këtë rast për secilin pasagjer ngrihet pagesa në vlerë prej 30.00 €, si pagesë që krijohet me përpunimin e rastit.

4. Premtim për konfidencialitet

Dua Tourist garanton konfidencialitet të plotë për të gjitha të dhënat e pranuar nga klienti.

5. Dokumentet e udhëtimit

Pasagjeri merr nepermjet emailit konfirmim e rezervimit të cilin e perdor edhe si bilete udhëtimi. Një udhëtim, pa dokument valid për udhëtim, nuk është i pranueshëm. Biletat e aeroplanit, në rastin kur para nisjes shihet se shënimet dhe/ose emri nuk janë të njëjta me të dhënat personale të pasagjerit të dhëna gjatë rezervimit, nuk mund të pranohen si dokumente valide të udhëtimit. Pasagjerët me ndryshime të bëra në biletat e fluturimit/numrat e rezervimit përjashtohen nga fluturimi. Për ata vlen çmimi i tërësishëm i biletës. Për rikthimin e biletave, të cilat kanë humbur apo për raste të tjera, të cilat shkaktohen pa ndikimin e Dua Tourist, ne e ngritim një shumë për përpunim të rastit në vlerë prej 30.00 € për secilin biletë fluturimi. Për përmbylljen dhe zbatimin e rregullave për hyrje në shtetet tjera, për pasaporta dhe për viza, secili pasagjer e mban përgjegjësinë për vete. Dua Tourist është e autorizuar që pasagjerit t'ia llogarisë dhe t'ia vë në faturë çdo shpenzim eventuale, që krijohet si pasojë e mospërmbylljes së këtyre rregullave.

6. Ndërrim-rezervimi/Anulimet

Ndërrim-rezervimet dhe anulimet e emrave mund të bëhen sipas dispozicionit dhe pas pagesës së një shume të caktuar për ndërrim-rezervim, gjegjësisht për anulim dhe ato mund të bëhen me shkrim nga larg e afër, si dhe me gojë, me dhënie e numrit të rezervimit para ditës së fluturimit, gjatë orarit të punës në numrat e telefonit, faksit apo tek adresa që gjendet në faturë/konfirmimin e rezervimit.

Anullimet e fluturimit behen te mundura vetem me kerkes me shkrim Email (info@duatourist.com) ne dite pune deri ne oren 18:00. Anullimet te cilat behen te djelave ose dite festash perpunohen ditën e pare te punes. Për anulim merret parasysht vetem dita ne te cilen Dua Tourist e merr kete kerekes.

Rregullat janë strikte për të gjithë, dhe me poshtë i gjeni kushtet e Anulimit:

10% nëse udhëtimi anulohet 30 dite para nisjes se udhëtimit,

25% nëse udhëtimi anulohet 29 deri ne 21 dite,

50% nëse udhëtimi anulohet 21 deri ne 14 dite,

75% nëse udhëtimi anulohet 14 deri ne 7 dite,

100% nëse udhëtimi është anuluar 7 dite udhëtim ne ose pas fillimit te udhëtimit.

Emrat mund te ndryshohen pa pagese nëse nuk ka diferencë të çmimit, kurse nëse është me shtrenjte paguhet diferenca.

Për anulime në ditën e fluturimit, llogaritet çmimi i tërësishëm i biletës (100% i çmimit të biletës). Për mosparaqitje në udhëtim (No Show) llogaritet i tërë çmimi i biletës.

Ndërrim-rezervimet:

Për ndërrim-rezervim llogaritet shuma prej 50.00 €. Po ashtu e aplikueshme është përveq 50 €, për ndërrim date edhe tarifa e biletës për kohën të cilën e bëni rezervimin.

Ndërrimet e emrave pasi të ketë kaluar koha e dita e fluturimit nuk pranohen.

7. Koha për Check-in

Dua Tourist i këshillon pasagjerët që të paraqiten tek sporteli përkatës për paraqitje të pasagjerëve më së voni 120 minuta para nisjes. Përgatitja e pasagjerëve mbyllet 40 minuta para nisjes së aeroplanit.

Dua Tourist nuk mban përgjegjësi për paraqitje të mëvonshme. Pasagjeri është vetë përgjegjës për arrijten me kohë të aeroplanit, për fluturimet tjera lidhëse dhe shërbimet me pagesë që marrin/presin udhëtarët.

8. Konfirmimi i kthimit

Çdo klient i Dua Tourist është i detyruar ta konfirmojë kthimin e tij të planifikuar brenda 24 deri 48 orëve, nëpërmjet telefonit tek Dua Tourist. Konfirmimet e kthimeve mund të bëhen në numrat e telefonit që gjenden në biletë. Nëse nuk e konfirmoni kthimin dhe ai ju humb, atëherë shuhet e drejta për fluturim.

9. Bagazhi dhe dokumentacioni

Limiti i lejuar për bagazh për secilin pasagjer (asnjë bagazh i lejuar për foshnje) që paguan është 20. Nuk është e mundur që bagazhin e pashfrytëzuar ta bartni tek pasagjerët tjerë. Vetëm pasagjerët, të cilët kanë rezervuar njëkohësisht bashkë, mund t'i vendosin bashkërisht limitet e tyre të lejuara për bagazh. Bagazhi me mbipeshë mund të transportohet pas kryerjes së pagesës së paraparë, sipas tarifave për bagazh me mbipeshë. Marrja me vete e mbipeshës nuk mund të garantohet. Për përmbylljen dhe zbatimin e rregullave për hyrje në shtetet tjera, për pasaporta dhe për viza, secili pasagjer e mban përgjegjësinë për vete. Pasagjeri duhet të marrë vetë përsipër çdo shpenzim eventuale, që krijohet si pasojë e mospërmbylljes së këtyre rregullave.

10. Lirime për fëmijë dhe të rinj

Fëmijët deri në 2 vjeç (pa të drejtë kërkesë për ulëse) dhe të rinjtë deri në moshën 11 vjeçare paguajnë një çmim më të lirë. Me rëndësi është mosha e fëmijës gjatë nisjes. Dua Tourist e ka të drejtën që para nisjes ta kontrollojë moshën e fëmijës dhe ta ngritë tarifën përkatëse.

11. Tjetërsimi

Tjetërsimet e kërkesave kundër Dua Tourist janë të paefektshme.

12. Reklamimet

Reklamimet mund të bëhen në mënyrë të shkruar menjëherë pas përfundimit të fluturimit tek adresa në vijim: "Dua Tourist" Shërbimi për Biletë - Rr.Ekrem Rexha pn 20000 Prizren

13. Vendi i arbitrazhit

Vendi i arbitrazhit është Prizren.

14. Klauzola salvatoriane

Në qoftë se klauzola të veçanta të rregulloreve të dala janë tërësisht apo pjesërisht të paefektshme, atëherë validiteti i rregulloreve të tjera mbetet i paprekur nga kjo. Rregullorja e paefektshme zëvendësohet me një rregullore, e cila për nga qëllimi dhe kuptimi i rregullores së paefektshme është më e përafërt juridikisht dhe ekonomikisht.

15. Qëndrimi

Këto kushte i përkasin qëndrimin të datës 01.07.2023.